

De Burgemeester

Kopershandleiding



Kenmerk 24-01-2022

Gefeliciteerd!

U heeft een appartement gekocht in het project 'De Burgemeester' in Sliedrecht. Een bijzonder en spannend moment, waarbij er veel op u af komt. Om het traject naar uw toekomstige appartement inzichtelijk en plezierig te maken, hebben wij deze handleiding aan de hand van onze klantreis-infographic samengesteld. Het is van belang om deze handleiding en de diverse projectstukken zorgvuldig door te nemen zodat u goed voorbereid van start gaat.

De klantreis die u bij ons doorloopt is opgesplitst in vier stappen:

1 Oriëntatie

3 Bouw

2 Keuzetraject

4 Wonen

De eerste stap "Oriëntatie" heeft u reeds doorlopen. De overige stappen worden in de volgende hoofdstukken uitgebreid toegelicht. Bent u benieuwd naar de complete klantreis-infographic? Deze is terug te vinden op www.gebroedersblokland.nl/klantreis.

Tijdens uw klantreis heeft u contact met uw klantadviseur en met verschillende partijen, zoals de keuken-, sanitair-, tegel- en deurenshowroom en de interieurstylisten van Home Made By. Deze partijen zijn door Gebroeders Blokland aangewezen om u optimaal van dienst te kunnen zijn.

Om de communicatie en goede gang van zaken tussen u en deze verschillende partijen duidelijk te houden is uw klantadviseur de contactpersoon voor al uw vragen omtrent uw appartement.

Uw klantadviseur is:

Kristina van Gogh

Telefoon: 06 – 57 44 09 51

Aanwezig op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Correspondentieadres:

Gebroeders Blokland

t.a.v. afdeling klantadvies

Moerbei 5

3371 NZ Hardinxveld – Giessendam

Na de ontvangst van uw getekende aannemingsovereenkomst zal Kristina contact met u opnemen voor het inplannen van een woonwensengesprek en het verstrekken van de inloggegevens van het klantenportaal HoomCTRL. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u verzoeken, uw vragen via het portaal te stellen.

Mocht u voor die tijd vragen hebben, dan kunt u terecht bij uw makelaar.

Wij wensen u een plezierig koop- en bouwproces toe en veel succes met het maken van uw keuzes met betrekking tot uw nieuwe appartement!

Hartelijke groet,

Team De Burgemeester

2 Keuzetraject



De Oriëntatie-stap eindigt met het tekenen van uw koop-/ en aannemingsovereenkomst incl. de gekozen indelingsopties. Yes, u heeft de handtekening gezet voor uw toekomstige appartement! En nu?

Zodra wij uw getekende aannemingsovereenkomst en indelingsoptielijst hebben ontvangen, worden de indelingsopties door uw klantadviseur verwerkt op uw woonwensentekening en uw gegevens doorgegeven aan de showrooms (indien u toestemming hebt gegeven om deze met derden te delen). De aangepaste woonwensentekening wordt op schaal (A3-formaat) incl. een schaallineaal en een meubelvel per post aan u toegestuurd en geüpload in uw persoonlijke klantenportaal HoomCTRL. Vervolgens neemt de klantadviseur contact met u op om een woonwensengesprek in te plannen en de inloggegevens van het klantenportaal HoomCTRL te verstrekken. Tevens ontvangt u ook de inloggegevens voor de deurenconfigurator en de configurator van UHUW voor het kiezen van sanitair. Daarnaast zullen de keuken- en tegelshowroom contact met u opnemen om afspraken in te plannen omtrent uw wensen voor de keuken en sanitaire ruimtes.

Vorbereiding op het woonwensengesprek

Voordat het woonwensengesprek plaats vindt, raden wij u aan om u daarop voor te bereiden. Dit kunt u doen door:

- Alvast na te denken over de indeling van uw appartement. Hoe brengt u de dag in uw huidige woning door? Begin bij het opstaan en eindig met het slapen gaan. Loop denkbeeldig door uw woning en gebruik het meubelinlegvel.
- Alvast in te loggen op het klantenportaal HoomCTRL en aan de slag te gaan met de afbouwopties. Op HoomCTRL kunt u de afbouwopties bekijken en kiezen. Ook kunt u hierin het overzicht houden op de door u gekozen opties en bijbehorende meer- en minderwerkpreizen.



Ik bereid me op het gesprek voor door:

- mijn indeling te bepalen
- in te loggen op het klantenportaal (HoomCTRL) en aan de slag te gaan met de afbouwopties
- een eventuele vragenlijst op te stellen

TIP: gebruik het meubelinlegvel
 Hoe wil ik mijn toekomstige woning indelen?

- Een eventuele vragenlijst op te stellen. Hierdoor kan de klantadviseur gerichter mee kijken en advies geven, maar ook sneller uw woonwensen verwerken. Onder voorbehoud dat de woonwensen mogelijk zijn en passen binnen het bouwproces.
- Alvast contact op te nemen met de desbetreffende showrooms om een afspraak in te plannen.



Afstemming woonwensen

Tijdens het woonwensengesprek loopt de klantadviseur het appartement met u door en bespreekt uw eventuele woonwensen qua afbouwopties. Alle besproken opties/ wensen worden na het gesprek op de woonwensentekening verwerkt en voor u geüpload in HoomCTRL. Neem de tijd om zowel de woonwensenlijst met gekozen afbouwopties als de tekeningen goed te controleren. Is alles naar wens? Dan kunt u de opties bevestigen in HoomCTRL. Hierna zijn geen wijzigingen meer mogelijk. Twijfelt u nog of wilt u toch iets wijzigen? Laat dit weten aan uw klantadviseur en bevestig pas de opties zodra de aanpassingen zijn doorgevoerd. Na de bevestiging loopt de klantadviseur alle bevestigde opties na en verwerkt deze definitief op de woonwensentekeningen.

Showroom traject

Uw toekomstige woning wordt standaard voorzien van een complete keuken, badkamer en toilet. In de technische omschrijving kunt u lezen wat er inbegrepen is. Uiteraard is het mogelijk om deze ruimtes via Uw Huis Uw Wensen en Raab Karcher naar uw wensen aan te passen. Onderstaand vindt u de contactgegevens van de showrooms:

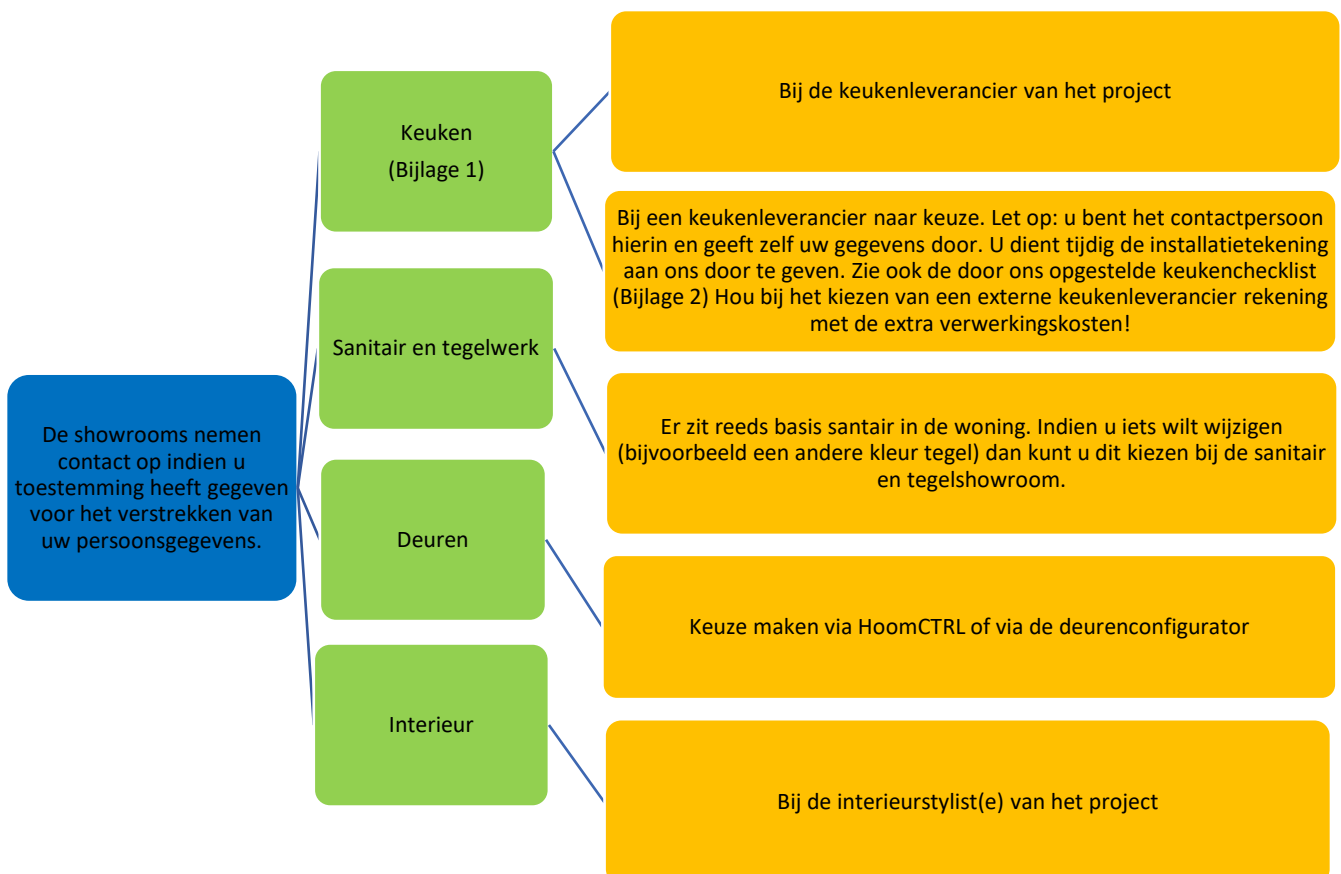
<p>Sanitair: UwHuisUwWensen www.uhuw.nl U krijgt een persoonlijke inlogcode van uw klantadviseur om uw eigen badkamer en toiletruimte in te richten.</p>	<p>Tegels: Raab Karcher b.v. Staringlaan 8 2741 GC Waddinxveen Tel: 0182 62 12 22 verkoop.waddinxveen@raabkarcher.nl</p>
--	---

In de koopprijs van uw appartement zit een complete keuken inbegrepen. Het leidingwerk in de keukenruimte wordt afgedopt aangebracht conform de zogenaamde 0- tekening. Uiteraard is het mogelijk om deze installatie aan te laten passen aan uw wensen. Meer informatie hierover vindt u terug in bijlage 1 van deze handleiding. Wij hebben voor dit project Aswa Keukens als projectshowroom geselecteerd.

Aswa keukens
Mijlweg 53C, 3316 BE Dordrecht
Tel: 078-632 1280
www.aswakeukens.nl

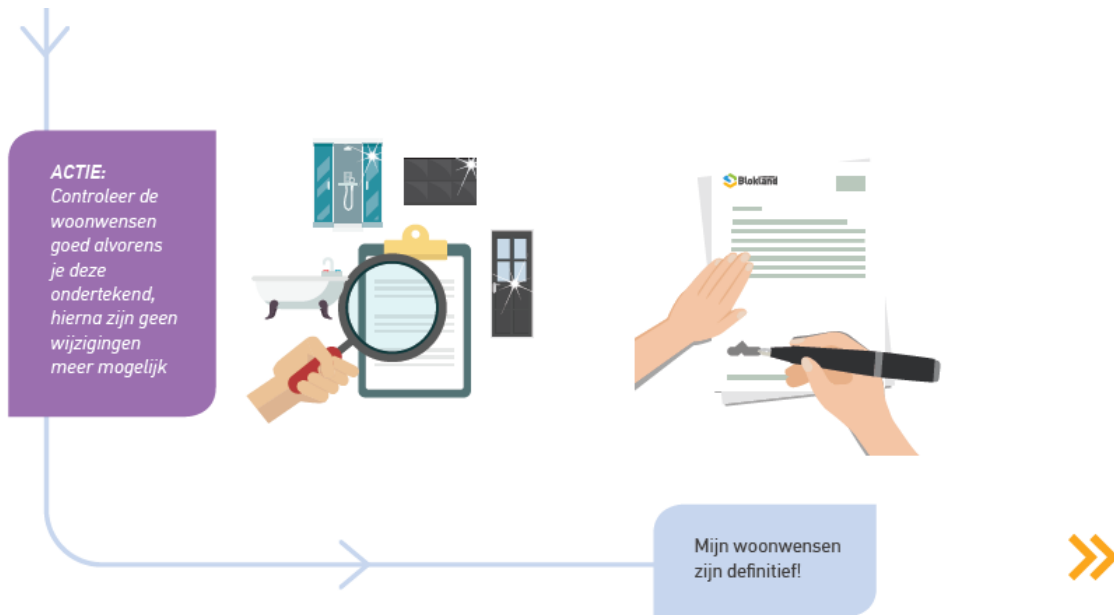
Zoals eerder omschreven nodigen de showrooms u uit voor een gesprek ter afstemming van uw wensen. U hoeft niet te wachten met het plannen van de afspraken tot na het woonwensengesprek bij ons. Wij raden zelfs aan om niet tot het laatste moment te wachten, het kan voorkomen dat het erg druk is bij de showrooms en zij daardoor niet kunnen garanderen, in verband met de nodige verwerkingstijd, tijdig de definitieve offertes bij ons aan te leveren. Wanneer wij geen aangepaste offertes van de showrooms voor de sluitingsdatum ontvangen, gaan wij uit van de basis opstelling.

Hieronder treft u een overzichtelijk schema voor het maken van uw keuzes bij de showrooms.



Let op! Na het woonwensengesprek heeft u 2 maanden de tijd om uw woonwensen definitief te maken!

Zodra alle woonwensen bevestigd zijn en wij de definitieve showroomoffertes ontvangen hebben, ontvangt u via HoomCTRL een digitaal ondertekenverzoek incl. de definitieve woonwensenlijst en -tekeningen. Na deze ondertekening zijn uw woonwensen definitief en worden deze doorgegeven aan het bouwteam ter voorbereiding op de bouw.



3 Bouw



Er is voldaan aan de opschortende voorwaarden. U ontvangt de GO-brief en de bouw zal binnen 4 maanden starten



Feest! Rondom de start bouw ontvang ik een uitnodiging voor de feestelijke handeling

De bouw start! Ik kan binnenkort mijn eerste termijnfactuur verwachten

Ik maak mijn hypotheek definitief want ik word binnenkort uitgenodigd door de notaris



Via nieuwsbrieven word ik op de hoogte gehouden over de voortgang van de bouw en belangrijke informatie



Op vastgestelde momenten kan ik een kijkje gaan nemen op de bouwplaats. Dit kan vanaf het moment dat de bouwplaats veilig is

LET OP: Na uitnodiging op vastgestelde kijkmomenten gelden regels op de bouwplaats. Indien deze niet worden nageleefd, kan toegang worden geweigerd.



Het is bijna zover! Ik ontvang een uitnodiging voor de vooroplevering en de oplevering. Hierin staan ook de inloggegevens voor het serviceportaal (HomeDNA)



Mijn vooroplevering vindt plaats

Hoera! Vandaag vind de oplevering plaats en ontvang ik de sleutels

4 Wonen

U woont inmiddels in uw nieuwe appartement en wij gaan er vanuit dat alles naar wens is. Toch kan het voorkomen dat u iets tegenkomt wat niet helemaal is zoals het hoort. Daarom organiseren wij ongeveer 2 maanden na de oplevering een servicedag. Te zijner tijd ontvangt u de datum van deze servicedag met daarbij een registratieformulier. Wij streven ernaar om eventuele onjuistheden op de servicedag af te handelen.



Ik kan nu mijn woning gaan inrichten

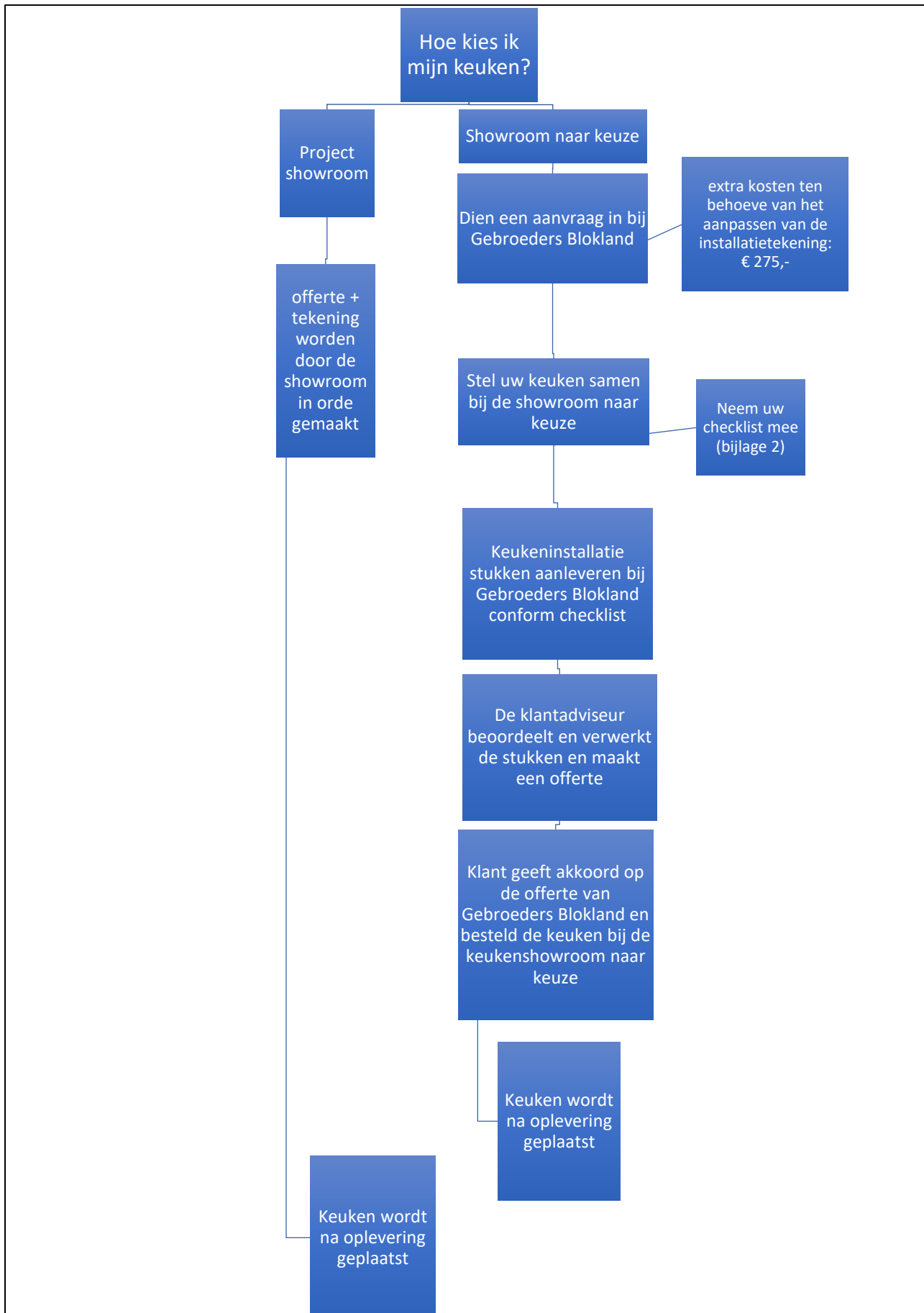
Ongeveer 2 maanden na oplevering is de servicedag. Eventuele reparatieverzoeken zullen die dag uitgevoerd worden

Ik vind tips voor het onderhoud van mijn woning in het serviceboekje

Heeft u een dringende melding die niet kan wachten tot de servicedag? Maak dan een "reparatieverzoek" aan in uw opleverdossier van HomeDNA. De inloggegevens hiervoor heeft u rondom de oplevering van uw appartement van ons ontvangen.

Mocht u na de servicedag nog iets tegenkomen, dan kunt u dit ook via uw opleverdossier in HomeDNA bij ons melden als "reparatieverzoek".

Bijlage 1. Keuken kiezen



Bijlage 2. Checklist keuken installatie

Het aangeleverde document bestaat uit de volgende onderdelen;

- Keukentekeningen op schaal 1:25 of 1:20
- Voor-, boven en zijaanzichten van de keuken
- Legenda van de aansluitpunten

Keukentekeningen bestaan uit de volgende onderdelen;

- Klantgegevens (naam, bouwnummer, project en datum)
- Keuken passend in het appartement, rekening houdend met raamposities
- Keukencontouren gemaatvoerd in millimeters
- Maatvoering van alle aansluitpunten (in millimeters) voorzien van hoogte en afstand vanaf vast constructief punt.

Aansluitpunten zijn als volgt verwerkt:

- Het vermogen (aantal Watt) van de apparaten is in de legenda vermeld
- Het vermogen van de Perilex-aansluiting is maximaal 11,1 kW
- Minimale hoogte van de elektrapunten vanaf de vloer is 100 mm (hart maat)
- Huishoudelijke wandcontactdozen (boven het werkblad) zijn op de tekening aangegeven
- Er zijn geen installatiepunten opgenomen achter de vaatwasser
- Indien een wandcontactdoos geschakeld moet worden, positie schakelaar op de tekening aangegeven
- Bestaande elektrapunten (wandcontactdozen, schakelaars, mv- en thermostaat bedieningen) vallen niet achter de keuken
- Er zijn geen punten opgenomen voor (afzuig)sparingen
- MV-punten mogen niet worden verplaatst
- Dubbele wandcontactdozen zijn niet op een aparte groep opgenomen.

Disclaimer

- Alle genoemde prijzen zijn meer- en/of minderprijzen ten opzichte van de standaarduitvoering inclusief 21% BTW.
- De facturering van de verschillende meer- en minderwerken wordt verzorgd door Gebroeders Blokland. De verrekening vindt plaats volgens de geldende richtlijnen van Woningborg: 25% bij opdracht en 75% voor oplevering.
- Wanneer het totaal van het minderwerk hoger is dan het meerwerk ontvangt u met de laatste betalingstermijn een creditnota.
- Voor oplevering dienen alle termijnen voldaan te zijn en te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Gebroeders Blokland. Indien dit niet het geval is zal na oplevering geen sleuteloverdracht plaatsvinden.
- Wanneer de tekening ten behoeve van het verwerken van het meer- en minderwerk verschillen vertoont ten opzichte van de contractstukken, gelden de contractstukken onverkort boven de woonwinstekening.
- Na de sluitingsdatum van een keuzelijst zijn er geen wijzigingen op de keuzelijst meer mogelijk.
- De installateur zal aan de hand van het opdrachtenoverzicht meer- en minderwerk, de keukenspecificatie en de sanitairspecificatie bepalen of er een uitbreiding van de meterkast noodzakelijk is met de optie *EL-6005-Extra aardlekschakelaar*. Indien dit het geval is kunnen de kosten hiervoor tot uiterlijk 4 weken voor oplevering aan u worden doorberekend.
- Indien u keuzelijsten / offertes van de showroom of van Gebroeders Blokland niet, of niet tijdig retourneert, vervallen deze aanbiedingen en/of offertes en wordt de woning op de desbetreffende punten als een standaard woning uitgevoerd.
- Indien u kiest voor extra bedrade en afgemonteerde UTP (TEL) en CAI aansluitpunten, worden deze in de meterkast/groepenkast niet aangesloten. De bedrading wordt inclusief stekker opgeleverd, er is geen splitter of versterker in de meterkast aanwezig.